

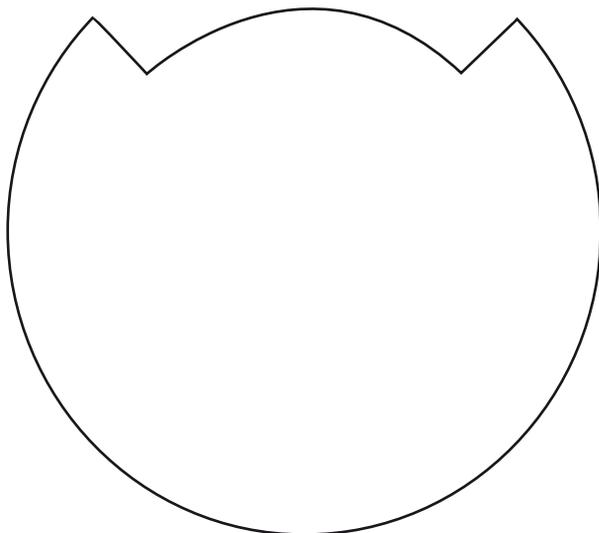


Metel®, standard di settore e strumento di filiera

# Catalogo Servizi Metel®

Servizi per i documenti del ciclo dell'ordine;  
dalla generazione alla gestione, alla distribuzione e conservazione  
sostitutiva a norma dei documenti **Metel®**.

LISTINO ◆ ORDINE ◆ CONFERMA D'ORDINE ◆ DDT ◆ FATTURA





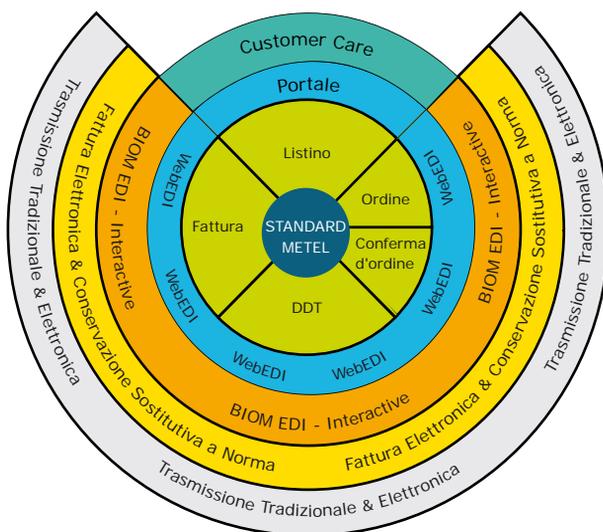
## Valori aggiunti delle soluzioni Metel®

A differenza di una normale Software House, **Metel®** mette a disposizione una serie di servizi ad alto valore aggiunto per i suoi clienti.

Tra questi ricordiamo:

- Certificazione dei listini;
- Portale di distribuzione dei listini pubblici;
- Promoter EDI per lo sviluppo delle relazioni EDI;
- Un costante presidio del territorio per lo sviluppo dei benefici derivanti dall'utilizzo della tecnologia di **Metel®**;
- I manuali **Metel®** sono definiti da un **comitato tecnico** a cui partecipano attivamente i rappresentanti dei **produttori**, dei **grossisti** e delle **agenzie** per integrare costantemente le nuove necessità della filiera.

**Lo Standard Metel® è uno strumento di filiera**



Il grafico sopra riportato mostra come lo standard **Metel®** sia la base intorno alla quale si sviluppano tutti i servizi.



## ■ Assetto societario Metel®

---

**Metel®**, acronimo di **M**ateriale **e**lettrico **t**elematico, è una società fondata nel 1993 dalla **F**ederazione **N**azionale **G**rossisti e **D**istributori di **M**ateriale **E**lettrico (**FNGDME**). Nel marzo 1999 **Metel®** amplia il proprio assetto societario unendo le proprie forze a quelle dell'**A**ssociazione **N**azionale **I**mprese **E**lettrotecniche (**ANIE**) e dell'**A**ssociazione nazionale **R**appresentanti e **A**genti **M**ateriale **E**lettrico (**ARAME**) con l'obiettivo di diventare il punto di riferimento e di supporto per lo sviluppo di uno **Standard di comunicazione interaziendale di filiera del settore del materiale elettrico e dell'illuminazione**.

## ■ La Mission

---

La missione di **Metel®** è dare valore aggiunto alla filiera del materiale elettrico e dell'illuminazione attraverso servizi altamente qualificati nell'ambito dell'automatizzazione dei sistemi per la gestione aziendale. La tecnologia di base dello Standard **Metel®** è l'**EDIFACT**. **Metel®** permette l'interscambio automatico di documenti attraverso la sua piattaforma **Metel®WebEDI**. **Metel®** partendo dal documento LISTINO, generato dal produttore e certificato da **Metel®**, gestisce quello che viene definito **FPO** (**F**ast **P**erfect **O**rders), ossia l'interscambio di ordini, conferme d'ordine, bolle e fatture.



## Documenti Metel®: LISTINO

---

Il listino **Metel®** è generato dal produttore e certificato da **Metel®**.

Sulla base di questo documento vengono sviluppati tutti gli altri flussi.

Il produttore che genera il listino **Metel®** ha la possibilità di raggiungere tutto il mercato del grossismo italiano, attraverso il **PORTALE** di distribuzione Listini.

È possibile generare il listino **Metel®** anche da un file excel, grazie al software proprietario **Metel®** di generazione dei listini.

### Vantaggi per la filiera:

- Aggiornamento automatico anagrafiche prodotti;
- Identificazione automatica di:
  - ♦ articoli obsoleti/annullati;
  - ♦ imballi;
  - ♦ articoli Kit;
  - ♦ variazione Listino;
- Affidabilità e completezza dei dati;
- Riduzione degli errori di aggiornamento.

## Documenti Metel®: ORDINE

---

Grazie all'utilizzo di questo documento il Grossista può inviare in modo automatico gli ordini a tutti i produttori abilitati alla ricezione.

Il produttore può ricevere gli ordini in un unico formato elettronico, senza dover ri-digitare l'ordine, pronto per il workflow di approvazione interno all'azienda.

### Vantaggi per la filiera:

- **Riduce gli errori manuali** : lettura del fax, digitazione dalla carta;
- **Riduce i costi interni** per spedire/ricevere/gestire la carta;
- L'ordine non viene più digitato e viene caricato automaticamente;
- **Riduce i costi di gestione** degli ordini : fax e telefono;
- **Incrementa la qualità** e l'accessibilità delle informazioni contenute nell'ordine.



## Documenti Metel®: CONFERMA D'ORDINE

---

La conferma d'ordine che il produttore inoltra deve rispettare i 3 livelli di servizio previsti dallo standard **Metel®**:

- ◆ Confermare le quantità ordinate;
- ◆ Confermare le condizioni commerciali;
- ◆ Confermare le date di spedizione / consegna.

### Vantaggi per la filiera:

- Conferma dei **livelli di servizio** al Grossista;
- Aggiornamento dello stato di avanzamento dell'ordine;
- **Incremento** del livello di servizio al cliente finale.

## Documenti Metel®: DDT

---

La gestione di questo documento permette al Grossista di ridurre drasticamente i tempi necessari per il carico di magazzino, aumentando il controllo sull'intero processo e l'eliminazione di eventuali errori.

### Vantaggi per la filiera:

- **Riconciliazione** ordine - DDT;
- **Riduce il tempo** necessario al Grossista per aggiornare il proprio sistema informatico (carico a magazzino);
- **Riduce gli errori** e le verifiche telefoniche e via fax.

## Documenti Metel®: FATTURA

---

L' utilizzo di questo documento permette la riconciliazione automatica con d'ordine e DDT e l'automatizzazione della registrazione contabile.

### Vantaggi per la filiera:

- Registrare fiscalmente il documento nel proprio sistema ERP;
- Riconciliazione con l'ordine e il DDT;
- **Nessuna stampa** degli ordini per i controlli;
- **Nessun controllo manuale** righe fattura/righe ordine;
- La fattura **Metel®** è pronta per la direttiva sulla **conservazione sostitutiva**;
- **Certezza della trasmissione** e della ricezione.



## Metel®WebEDI

---

Il servizio **Metel®WebEDI** permette di scambiare i documenti di **Ordine, Conferma d'Ordine, DDT e Fattura**.

Lo scambio avviene attraverso internet, sfruttando protocolli evoluti di sicurezza, affidabilità e privacy dei dati.

Questo servizio si integra con l'EDI tradizionale anche su reti **VAN (Value Added Network)**, così da poter raggiungere tutti i clienti/fornitori al di fuori dei confini nazionali.

### Vantaggi per la filiera:

- **Riduzione dei costi** di gestione dell'ordine fino al 75%;
- **Automatizzazione dell'invio** e della ricezione dei documenti;
- **Transazioni sicure**, veloci e certificate da un tracking puntuale.

## BIOM

---

Il **BIOM (Business Intelligence Operating Metel®)** è una piattaforma Software **ASP (Application Service Provider)**, completamente in outsourcing presso i sistemi sicuri e garantiti da **Metel®**.

La soluzione **BIOM** è modulare e in grado di gestire TRE differenti operatività:

- ◆ **TRADUZIONE**
- ◆ **DELIVERY**
- ◆ **WEB**

### *Traduzione*

Grazie al traduttore **BIOM** è possibile operare la traduzione da file proprietario a file standard **Metel®** e viceversa, per tutti i documenti previsti dallo standard **Metel®** (Ordine – Conferma d'ordine – DDT - Fattura).

Il **BIOM** è inoltre in grado di gestire qualsiasi altro standard internazionale e non solo quello **Metel®**, quindi può generare da un file proprietario gli standard **EDIFACT** e qualsiasi altro file venga richiesto e viceversa.

Il **BIOM** è integrato con il **Metel®WebEDI**.

### Vantaggi dall'utilizzo:

- **Non è intrusivo**, quindi non comporta cambiamenti della realtà informatica aziendale;
- È immediatamente disponibile e fruibile;
- **È sempre aggiornato** all'ultima release dello standard **Metel®**;
- **È personalizzabile** alle esigenze internazionali dell'utilizzatore.



## ***Delivery***

Il **BIOM delivery** è in grado di effettuare l'invio dei documenti oltre che con il sistema **Metel®WebEDI**, già nativo nella piattaforma, anche attraverso i canali tradizionali FAX/MAIL.

Gestendo una sua anagrafica, **BIOM delivery**, sarà in grado di fare l'invio di **TUTTI** i vostri documenti in uscita, garantendo l'inoltro corretto ad ognuno dei destinatari dei documenti, attraverso il canale prescelto in anagrafica, con segnalazione di eventuali anomalie.

### **Vantaggi dall'utilizzo:**

- **Automatizzazione dei processi** di invio documenti;
- **Centralizzazione del sistema** di inoltro documenti;
- Inviò dello stesso documento a più destinatari attraverso canali diversi (fax,e-mail, webEDI);
- **Controllo dell'esito** delle spedizioni e di eventuali anomalie.

## ***Web***

### ***Riconciliazione su WEB***

L'operatività **WEB**, è in grado di effettuare la riconciliazione tra Ordine, Conferma d'ordine, DDT e Fattura.

I documenti compilati secondo lo standard **Metel®**, vengono fatti transitare dal sistema **Metel®WebEDI** direttamente su **BIOM**.

All'arrivo della fattura **BIOM** richiama Ordine, Conferma d'ordine e DDT citate in Fattura ed è in grado di fare una riconciliazione puntuale riga-riga del documento, evidenziando le non conformità per eccezione e riducendo di fatto al massimo le attività manuali.

### **Vantaggi dall'utilizzo:**

- **Automatizzazione dei processi** di riconciliazione;
- **Riduzione** attività manuali;
- **Velocizzare e semplificare** le operazioni di controllo fatture.



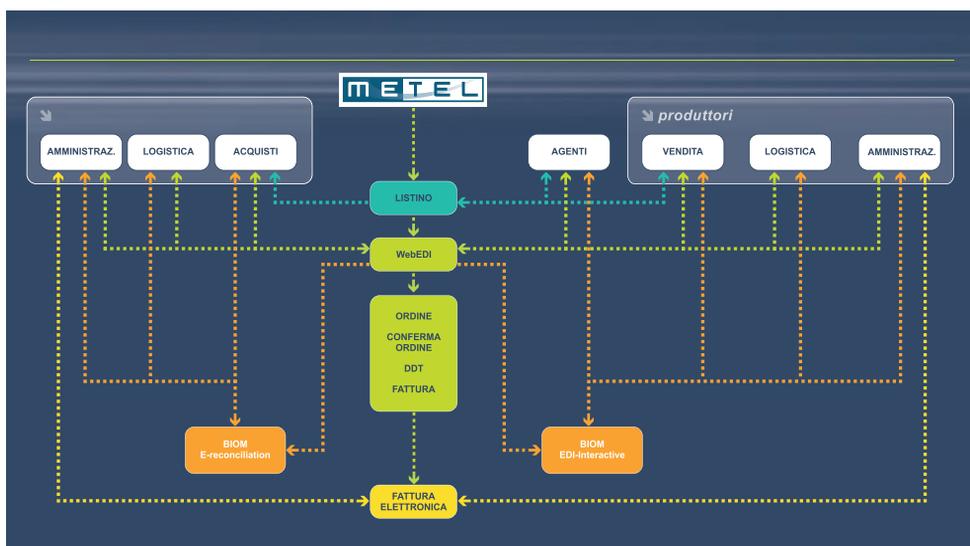
## Order EDI workflow

La seconda operatività di **BIOM** è in grado di **supportare i responsabili designati dai produttori** nella gestione del normale flusso informativo degli Ordini con i Grossisti e con le case mandanti.

**BIOM** permette ai responsabili di ricevere un flusso di ordini via **Metel@WebEDI** dai Grossisti, visualizzare ogni singolo ordine e poterlo modificare; permette inoltre di poter inserire tutti gli ordini ricevuti anche via fax, mail e telefono direttamente su una pagina WEB semplice ed intuitiva ed infine di inoltrare alle mandanti attraverso lo standard **Metel@**.

### Vantaggi dall'utilizzo:

- **Automatizzazione dei processi** di ricezione ordine dai clienti;
- **Unico sistema** di input degli ordini con archivio digitale on-line consultabile;
- Invii del documento ordine **anche attraverso i canali tradizionali (Mail/Fax)**;
- **Controllo dell'esito** delle spedizioni e di eventuali anomalie.



## Servizi Metel®: Fattura elettronica e conservazione sostitutiva a norma

*Grazie alla legge normativa n°52 del 2004 (derivante dalla normativa europea 2001/115/CE.) è possibile:*

*dematerializzare - archiviare - inviare file fattura*

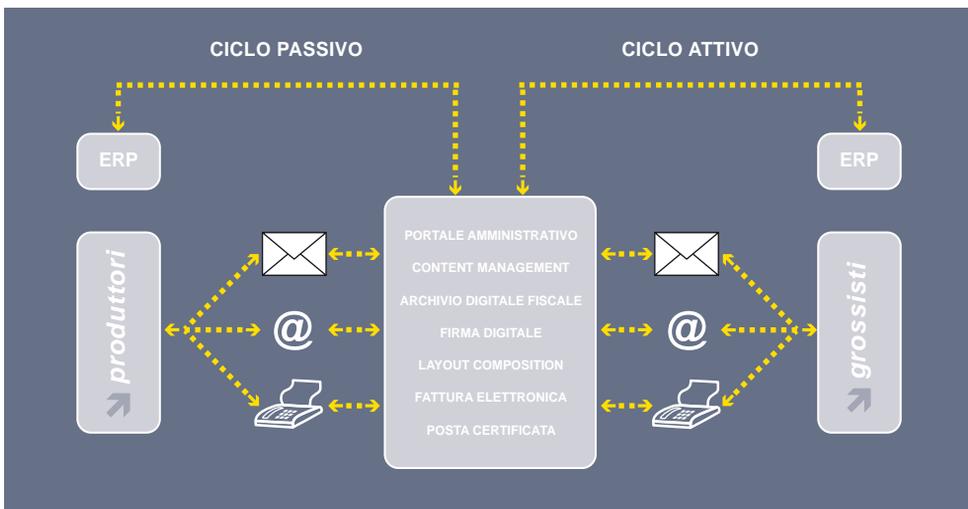
**"Cos'è la fattura elettronica?"**

Per fattura elettronica si intende "la trasmissione o la messa a disposizione del destinatario e successivamente l'archiviazione, effettuate mediante attrezzature elettroniche di trattamento (inclusa la compressione numerica) e di memorizzazione dei dati, e utilizzando fili, radio, mezzi ottici o altri mezzi elettromagnetici".

E' così finalmente possibile dematerializzare il ciclo di fatturazione attivo e passivo, rendendo tutto il processo virtuale e gestito elettronicamente, permettendo un **risparmio potenziale del 60%** rispetto alla gestione delle fatture cartacee.

Il servizio offerto da **Metel®** supporta l'intero processo di fatturazione di un'azienda e consente di:

- **Emettere fatture elettroniche** e trasmetterle attraverso un servizio multicanale (web, mail, posta elettronica, posta cartacea tradizionale);
- **Ricevere fatture elettroniche** dai fornitori;
- **Archiviare** le fatture elettroniche attive e passive;
- operare con il DMS Document Management System, un servizio di consultazione on-line WEB dei propri documenti in modalità sicura e riservata.







Via Gattamelata, 34 Milano-Italia  
Tel. : + 3 9 . 0 2 . 3 4 5 3 6 1 1 8  
F a x : + 3 9 . 0 2 . 3 4 9 3 4 1 4 5  
[www.metel.it](http://www.metel.it) - [metel@metel.it](mailto:metel@metel.it)