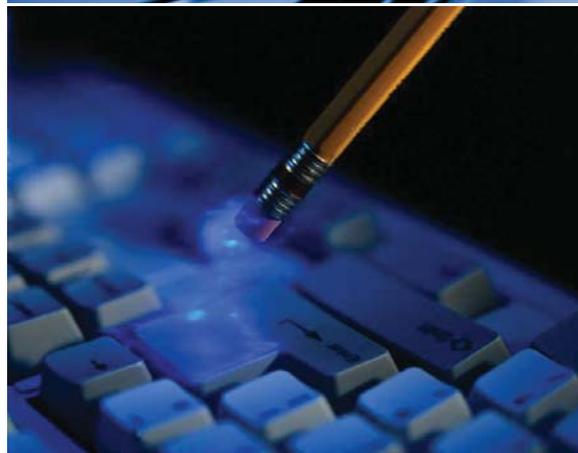


Il valore dell'integrazione con gli Standard di comunicazione

Servizi e soluzioni per la logistica dei documenti del ciclo dell'ordine; dalla generazione alla gestione, distribuzione e conservazione sostitutiva a norma dei documenti **Metel®**:

- Listino ◆
- Ordine ◆
- Conferma d'ordine ◆
- DDT ◆
- Fattura ◆



Metel®, Standard di settore e strumento di filiera

Ogni attività che Metel® propone ha come obiettivo quello di creare valore aggiunto e vantaggi concreti per le aziende che usufruiscono dei suoi servizi



Metel® : quando innovazione e ricerca si traducono in benefici per i propri clienti

Metel®, acronimo di **M**ateriale **e**lettrico **t**elematico, è una società fondata nel 1993 dalla Federazione **N**azionale **G**rossisti e **D**istributori di **M**ateriale **E**lettrico (**FNGDME**). Nel marzo 1999 **Metel®** amplia il proprio assetto societario unendo le proprie forze a quelle dell'Associazione **N**azionale **I**mprese **E**lettrotecniche (**ANIE**) e dell'Associazione nazionale **R**appresentanti e **A**genti **M**ateriale **E**lettrico (**ARAME**) con l'obiettivo di diventare il punto di riferimento e di supporto per lo sviluppo di uno Standard di comunicazione interaziendale di filiera del settore del materiale elettrico e dell'illuminazione, un mercato che in Italia conta un giro d'affari complessivo di circa 4.5 miliardi di Euro.

L'attuale organizzazione societaria è:

- ◆ **FNGDME: 45%**
- ◆ **ANIE: 45%**
- ◆ **ARAME: 10%**

Da logistica del prodotto a logistica del documento

RAPIDITA'

◆ Il cliente finale oggi ha necessità di reperire la merce in tempi sempre più brevi, ed il grossista, nonostante le giacenze derivanti dalle proprie scelte, deve poter avere rapidità da parte del fornitore

VALORI ECONOMICI

- ◆ Minori spese nelle attività
- ◆ Maggiore velocità dei processi
- ◆ Maggiore affidabilità dei dati
- ◆ Drastica riduzione degli errori

Il dizionario di Marketing, edito da Il Sole 24 ore, definisce la logistica come "l'insieme delle attività che riguardano l'approvvigionamento, il dislocamento operativo e la distribuzione fisica di prodotti o beni. La funzione della logistica consiste nel coordinare il flusso fisico degli input e degli output, al fine di evitare rotture nel processo e minimizzare i costi".

Metel® ha introdotto un nuovo concetto che consiste nella **logistica del documento** che potremmo definire come "**l'insieme delle attività e servizi che permettono la creazione, la gestione, la distribuzione e la conservazione a norma dei documenti facenti parte del ciclo dell'ordine**". Più semplicemente grazie ai servizi ed alle soluzioni fornite da **Metel®** l'azienda può gestire l'intero ciclo dell'ordine, ottenendo benefici economici ed organizzativi.

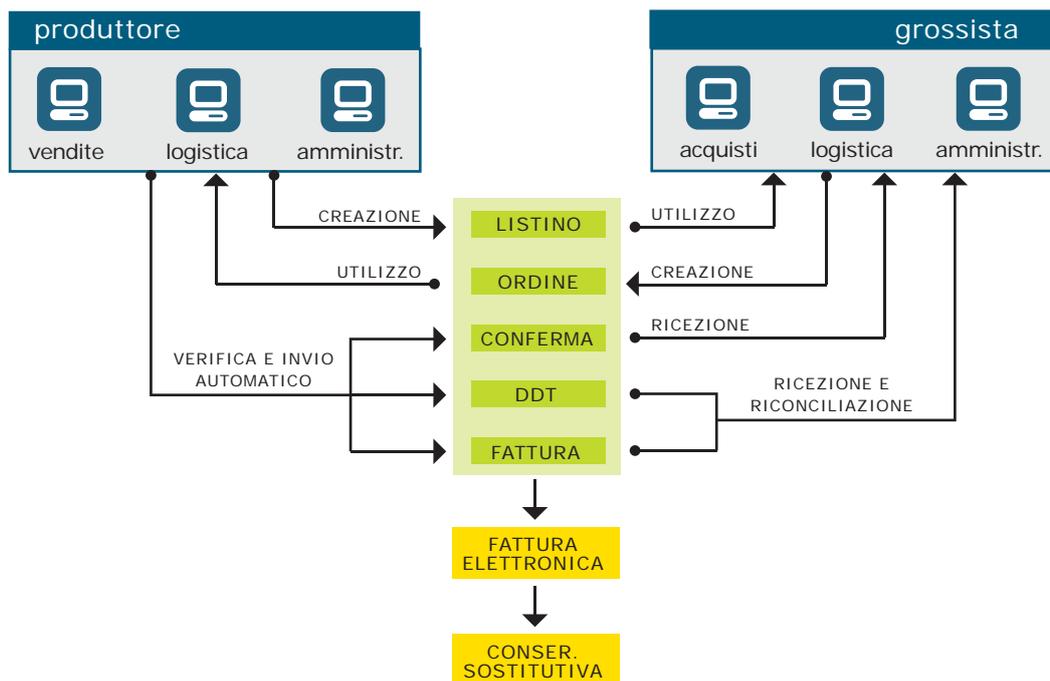




Da documento cartaceo a documento elettronico

La nascita del documento digitale, in luogo a quello cartaceo, aveva come primo obiettivo quello di ottimizzare la gestione del documento e la possibilità di introdurre un facile e veloce riutilizzo. La continua evoluzione dell' Information Technology ha portato rapidamente nelle aziende nuove esigenze per quanto concerne la gestione e la condivisione delle informazioni contenute nei documenti commerciali e logistici, non ultimo l'archiviazione sostitutiva a norma di legge.

Per vincere la sfida dell'innovazione, elemento principale per eccellere in un mercato sempre più competitivo, **le aziende devono poter condividere ogni informazione, i flussi devono essere ottimizzati al fine di evitare errori, sprechi di tempo, perdita delle informazioni.** Tutto ciò può avvenire solo se alla base viene condiviso uno standard di comunicazione.



RISPARMIO

◆ Si è passati da una condizione di stampa di tutti i documenti inerenti proposte d'ordine, ordini e offerte a fornitore, con invio manuale ad una gestione informatica che ha permesso di avere risparmio in tempi, carta, archiviazione documenti

Nella filiera del settore elettrico e dell'illuminazione tutto questo è possibile grazie ai servizi ed alle soluzioni create e gestite da **Metel®** basate sullo standard **EDIFACT**: abbreviazione per l'espressione inglese "**Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport**" oppure più semplicemente in italiano: "Scambio elettronico di dati per l'amministrazione, il commercio e i trasporti".

ONU/EDIFACT (ISO 9735) è una regolamentazione uniforme a **livello mondiale** per la rappresentazione di dati aziendali e commerciali per lo scambio elettronico di dati che vanno oltre l'ambito delle singole aziende.

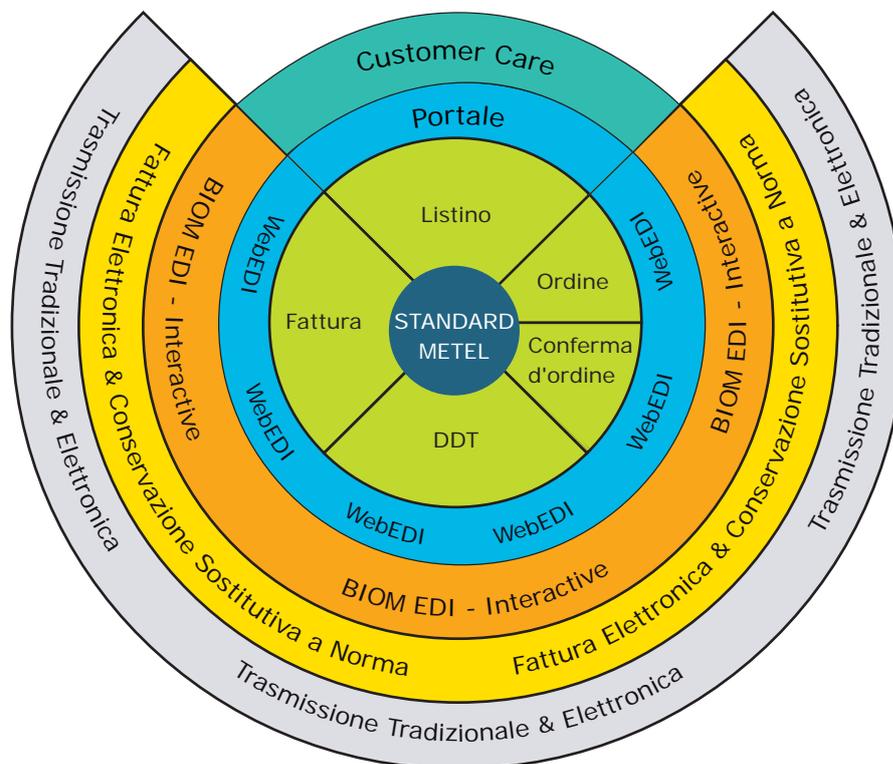


Standardizzare per risparmiare

GARANZIA

◆ All'immediatezza dell'invio degli ordini si è aggiunta la garanzia della ricezione da parte del fornitore e soprattutto l'eliminazione degli errori dovuti a cattiva lettura dei fax trasmessi

Metel® offre agli utilizzatori dei suoi sistemi la standardizzazione delle procedure di creazione e gestione dei seguenti documenti: **listino prezzi, ordine, conferma d'ordine, DDT, fattura**. Grazie alle tecnologie conosciute con l'acronimo di **EDI (Electronic Data Interchange)** la distribuzione dei documenti è facile, precisa e garantita con la certezza che il destinatario sarà in grado di leggere e utilizzare i documenti nella propria attività. Inoltre, aspetto non trascurabile, **il sistema EDI abbatte pesantemente i costi di gestione** rispetto ai sistemi tradizionali ed elimina gli errori umani, aumentando l'efficienza generale dell'azienda.



VALORI IMMATERIALI

- ◆ Soddisfazione del cliente finale
- ◆ Soddisfazione del personale
- ◆ Soddisfazione dell'imprenditore
- ◆ Lavori più qualificati

Il grafico sopra riportato mostra come lo standard **Metel®** sia la base intorno alla quale si sviluppano tutti i servizi. Una presentazione dettagliata delle soluzioni proposte è disponibile nel "**Catalogo prodotti e soluzioni Metel®**", che è possibile ricevere gratuitamente facendo richiesta via e-mail all'indirizzo metel@metel.it oppure telefonando al numero: **02.34536118**.



Valore e benefici reali derivanti dall'utilizzo delle soluzioni Metel®

VANTAGGI ORGANIZZATIVI COMMERCIALI

- ◆ Affidabilità del servizio verso il cliente finale
- ◆ Anticipazione della rilevazione dell'errore

Uno studio realizzato dall' Osservatorio sulla Fatturazione Elettronica e la Dematerializzazione del **Politecnico di Milano** – Dipartimento di Ingegneria Gestionale presenta i benefici per la filiera del settore del materiale elettrico derivanti dall'utilizzo dell'EDI e dei servizi forniti da **Metel®**. Il documento completo dal quale è stata tratta questa breve presentazione è disponibile sul sito www.metel.it.

Lo studio ha rilevato come una corretta gestione dei flussi dei documenti oggetto dello standard **Metel®** produca dei vantaggi notevoli per l'intera filiera.

Per far percepire il valore di tali vantaggi riportiamo sotto un grafico che confronta il costo di un ordine effettuato in modo tradizionale con le soluzioni offerte da **Metel®** che permettono di ottenere benefici estremamente consistenti, con un risparmio di quasi **49 euro/ordine, l'82% in meno** rispetto allo scenario tradizionale.

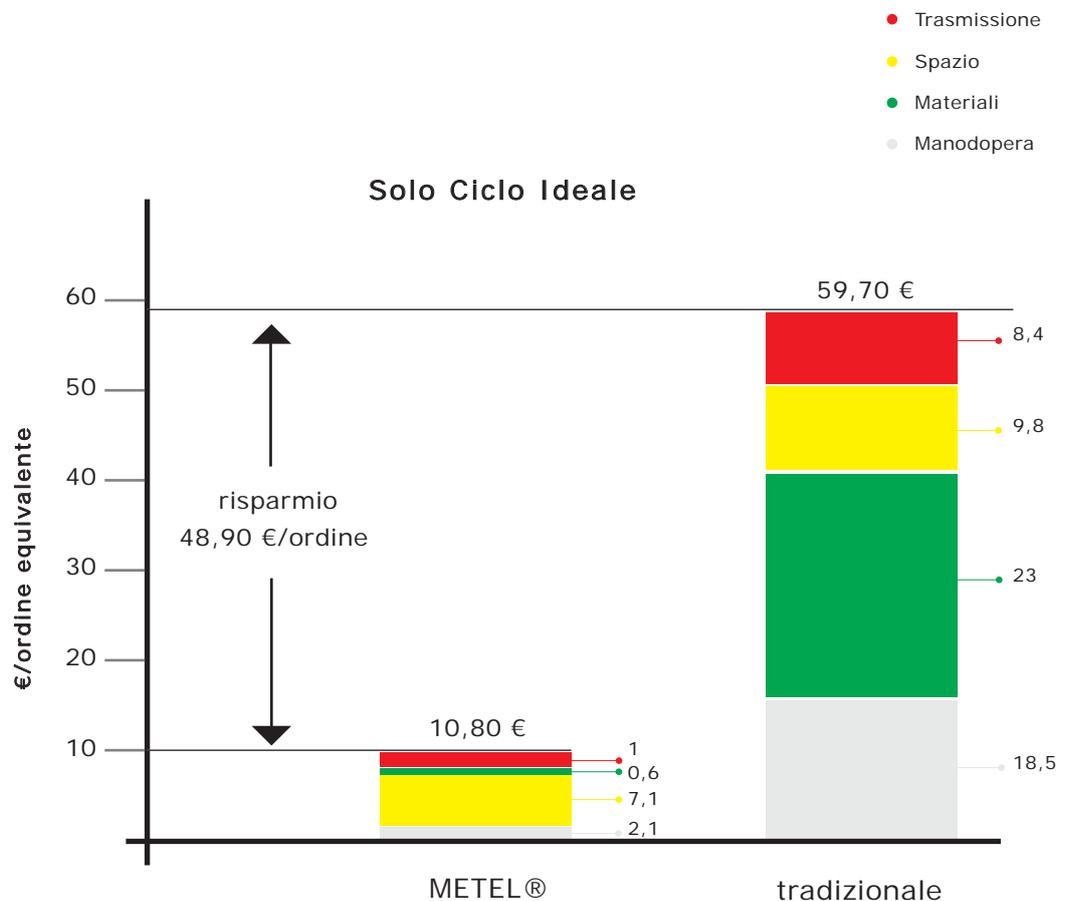
SOLUZIONI METEL® =

- ◆ risparmio

49€ /ordine

VANTAGGI ORGANIZZATIVI E DI SERVIZIO

- ◆ Affidabilità e completezza dati
- ◆ Informazioni sui prodotti (obsoleti, nuovi, cambio codice)
- ◆ Riduzione errori di aggiornamento



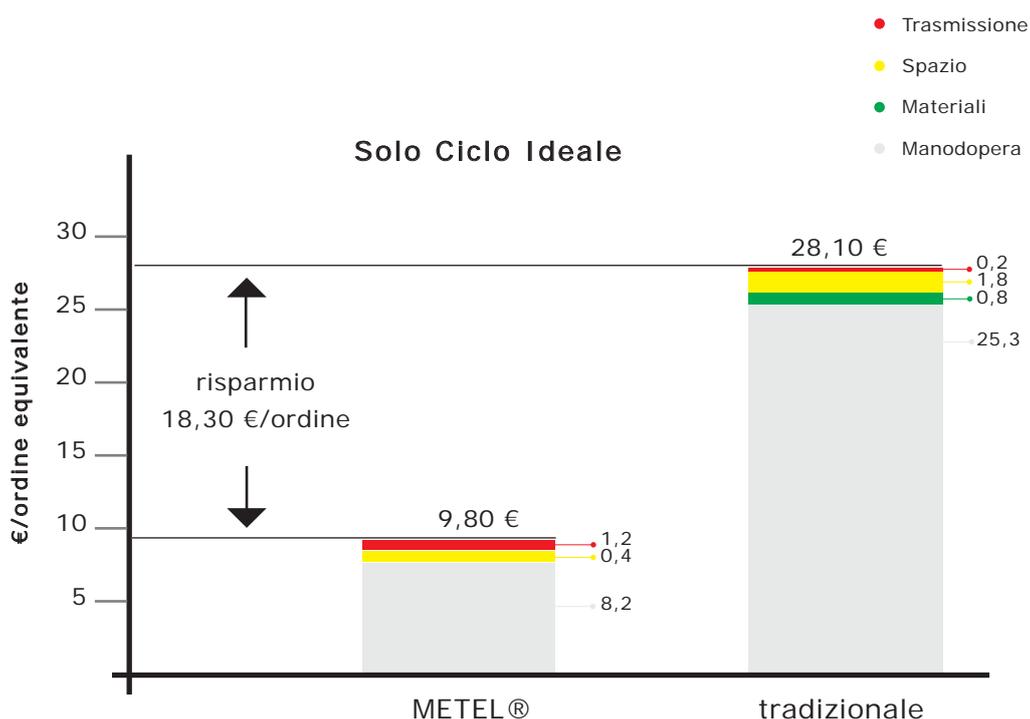


SOLUZIONI METEL® =

◆ risparmio

18€ /ordine

Il grafico sotto mostra invece la ripartizione per risorsa dei costi del ciclo ideale. **La riduzione delle attività manuali**, che rappresentano la voce più significativa dei costi in tutti gli scenari tecnologici, **vale più di 17 euro/ordine** passando dallo scenario tradizionale a quello integrato, pari a quasi il 35% del beneficio complessivo.



I Servizi Metel®

Una presentazione dettagliata delle soluzioni proposte è disponibile nel

“ **Catalogo prodotti e soluzioni Metel®** ”

Riportiamo l'elenco dei servizi offerti da **Metel®**:

- ◆ Manuali dei documenti **Metel®** (in italiano e inglese);
 - Help Desk telefonico;
 - Procedura di certificazione dei documenti;
- ◆ Software per la generazione del listino **Metel®** partendo da un file Excel;
- ◆ Piattaforma EDI Evoluta (Metel®WebEdi);
- ◆ BIOM (Business integration operating **Metel®**);
 - EDI-Interactive;
 - E-Reconciliation;
- ◆ Fattura Elettronica e conservazione sostitutiva a norma.



Le aziende premiate da Metel® : Il Metellino D'Oro ed Excellent Metel



Il concorso “+EDI” ha raggiunto l’obiettivo di promuovere e incentivare l’utilizzo del sistema **Metel®** WebEdi per l’invio telematico degli ordini che negli anni sta portando consistenti benefici alle società che l’hanno adottato.

Le principali valenze che sono espresse nei vincitori sono:

- ◆ Le Aziende della distribuzione che si sono rese più efficienti con un utilizzo di eccellenza di **Metel®**;
- ◆ La diffusione dei valori dell’integrazione nella supply chain per quanto riguarda i processi del ciclo dell’ordine dal listino fino alla fattura.

Il Metellino d’oro è un simbolo che racchiude entrambe le valenze e che vuole essere presente ogni anno per premiare ed evidenziare i risultati dell’adozione di **Metel®** e dei suoi Standard di comunicazione.



“**Excellent Metel®**” è il titolo con cui ci rivolgiamo a quei produttori che utilizzano il sistema **Metel®** nella sua completezza: dal listino alla fatturazione attraverso gli ordini, le conferme d’ordine e gli avvisi di spedizione.

Questi produttori che contribuiscono ad una crescita dell’efficienza e dell’efficacia dell’intera filiera del materiale elettrico vengono presentati in tutte le principali attività di comunicazione che **Metel®** realizza al fine di consentire un confronto **con i migliori, condizione per una crescita dell’intero comparto**.

Gli effetti dei loro comportamenti si riflettono sull’intera filiera sviluppando non solo una consistente riduzione dei costi per tutti gli operatori ma garantendo altresì informazioni più complete e sicure per tutti.

Metel S.r.L.

Via Gattamelata, 34
20149 Milano Italy
Tel. +39.02.34536118
Fax +39.02.34934145
www.metel.it
metel@metel.it

Metel® , Standard di settore e strumento di filiera

Ogni attività che Metel® propone ha come obiettivo quello di creare valore aggiunto e vantaggi concreti per le aziende che usufruiscono dei suoi servizi